



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות מספר הוראה: 7.8.2
 פרק משני: פטור ממכרז מספר טופס: ט. 7.8.2.1

אל: ועדת המכרזים

משרד:	רוה"מ
יחידה מזמינה:	רשות התקשוב הממשלתי
תאריך:	31.1.2016

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

רשות התקשוב הממשלתית מבקשת להתקשר עם חברת גרטנר ישראל אדוויזורי בע"מ לקבלת שירותי מחקר טכנולוגי ועסקי, בהתאם להסכם מחירים מירביים שנחתם בין מנהל הרכש בחשכ"ל עבור מתן שירותי מחקר טכנולוגי ועסקי במשרדי הממשלה מיום 16 בפברואר 2014.

במסגרת ההסכם רשות התקשוב מבקשת לקבל גישה למאגרי המחקרים של החברה בנושאי IT והשתתפות בכנסים בינלאומיים בנושאי תקשוב, עבור מנהלי הרשות ויחידותיה ושרותים עבור מנהלים בכירים, וכן למנהלי תחומים טכנולוגיים שונים.

בשנים האחרונות, רשות התקשוב הממשלתי מקבלת שירותי מחקר עבור קביעת מדיניות בתחום ה-IT, התקשורת והתעשייה הטכנולוגית המקומית, מחברת גרטנר, במסגרת מנוי התלת שנתי שכפוף להוראת חשכ"ל בעקבות תהליך הבחירה של מינהל הרכש הממשלתי בחברת גרטנר כמקור לידע מחקרי בתחום ה-IT והתקשוב

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	גרטנר
מספר הספק (פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)	514615020
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	217.7 אש"ח ללא תוספת מע"מ
תקופת ההתקשרות:	30.4.2016 עד 29.4.2017

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ:

חברת גרטנר נותנת שירותי ייעוץ בנושאי מיחשוב ברמה העולמית. מבדיקה שנעשתה ע"י רשות התקשוב נמצא כי, חלק מהשירותים שניתנים על ידי חברת גרטנר מאפשרים קבלת השירותים המבוקשים על ידי רשות התקשוב, באמצעות הרשיונות הבאים:

א. Gartner Executive Programs - שירות המיועד למנהלים בכירים ("Member"), כולל את השירותים הבאים:

- קבלת תכנים בנושאים אסטרטגיים.
- קבלת תכנים יעודיים הכוללים מחקר, סרטונים, מצגות, סטטיסטיקות.
- ביצוע שיחות וידאו עם אנליסטים מקבוצת ה-EXP
- קבלת גישה למערכת התכנים של IT Leaders ו-Core Research
- קבלת גישה לסדרת התכנים המקוננים (אודיו) בנושאי ניהול עסקים טכנולוגיים
- קבלת כרטיס לכנס גרטנר השנתי למנהלים בכירים Symposium/IT Expo
- חבילה לסיוע שוטף בביצוע משימות הניהול ("Delivery team"), כדלקמן:
 1. Executive Advisor – מנהל לקוח העובד על הגדרת פעילות עם הלקוח, תכנון משימות שנתי, הצבעה על יוזמות ותכניות חדשות ליישום אצל המנהל באגף / חטיבה.
 2. Executive Client Manager – העובד באופן שוטף עם הלקוח, העמדת תכנים רלוונטיים (מחקר, תכניות עבודה, מכרזים וכד'), תאום פעילות עם גורמים שונים בגרטנר (שיחות ועידה, פגישות וכו').

ב. רישיון Gartner for IT Leaders - שירות זה מיועד למנהלים באגף התקשוב, וכן למנהלי תחומים טכנולוגיים שונים. השירות כולל:

- קבלת גישה בלתי מוגבלת למאגר המחקרים למנהלי IT של החברה
- קבלת סט של tool-kits הכוללים מתודולוגיות ונהלי עבודה.
- קבלת גישה לבנק מכרזים מוכנים מראש, שרות של בחינת חוזים ומעני מכרזים ע"י אנליסט
- קבלת כלי אבחון סטטיסטיים למגוון פעולות באגף המחשוב (דוגמת benchmarks) – כגון בחינת מוכנות פעילות ה-IT לקראת פרויקטים וכד'
- קבלת גישה למערך מטריקות לניתוח עליות ותפעול מערכות שונות בארגון (IT scoring and IT Budgeting)
- קבלת כלי wizards עסקיים – כלי המאפשר להגדיר תחומי פעילות, ספקים ומוצרים ומנגנון אוטומטי אשר יפיץ מאמרים, מחקרים, סמינרים רלוונטיים באופן ממוכן.
- קבלת גישה לפורטל PeerConnect יעודי המאפשר גישה ישירה לעמיתים למקצוע, בתחומי פעילות שונים. בהתאם לכך נמצא כי המנוי/רישוי שמוצע על ידם בשנה זו עונה על הצרכים של היחידה ולכן בכוונת היחידה להתקשר עם חברת גרטנר עבור שירותים אלה.
- מאחר והגישה למאגרים של גרטנר ניתנת רק עם תשלום לגרטנר, למיטב ידיעתנו, ומאחר שלא נמצאו, בבדיקה שביצענו, מאגרים דומים, אנו מסיקים כי בנסיבות העניין מדובר בספק יחיד.

ג. להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת: ברצעה בדיקה מול גופים אחרים, המספקים שירותי ייעוץ והכנה ולא נמצא שירות דומה או בסדר גודל והיקף הניתנים על ידי גרטנר. חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה. בכבוד רב,

יאיר פרזאנק	ראש רשות התקשוב הממשלתי	חתימה
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	